



Performance *Bretagne*

Pour les PME-PMI,
un parcours accompagné...
vers plus de réussite





environnement +

Performance Bretagne environnement + est une opération qui vise à promouvoir la démarche environnementale auprès des PME-PMI de Bretagne, les accompagner à la prise en compte de l'environnement dans leur outil de production et à favoriser l'accès aux technologies propres et de dépollution.

Sensibiliser

Les PME-PMI bretonnes aux enjeux environnementaux

Former

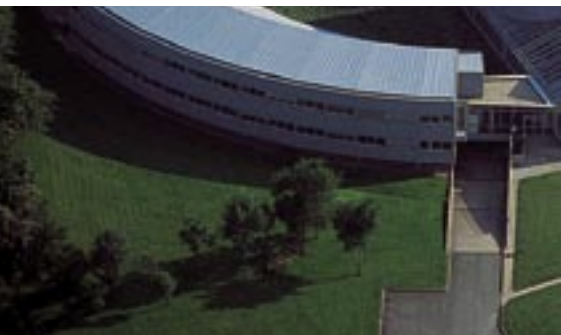
Initier ou renforcer la compétence en environnement au sein de l'entreprise

Informer

Apporter un soutien sur les textes réglementaires, les démarches, les techniques

Animer

Stimuler les échanges et la réflexion sur l'actualité environnementale



Les partenaires

Performance Bretagne environnement +, programme soutenu par l'Etat et le Conseil régional de Bretagne, avec la participation de l'Union Patronale Interprofessionnelle de Bretagne, les Unions Patronales départementales, la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Bretagne, les Chambres de Commerce et d'Industrie de Bretagne, l'ADEME, PSA Peugeot Citroën, EDF, Gaz de France.

Des résultats depuis 1994

- plus 1 700 entreprises ont bénéficié de Performance Bretagne Environnement Plus,
- 2 000 correspondants environnement formés,
- 800 auto-diagnostics ont été réalisés,
- plus de 7 000 participants aux journées thématiques régionales



Pour les dirigeants, cadres, techniciens des entreprises bretonnes

Formation de correspondants environnement (2 jours)

Réglementation, bonnes pratiques de gestion des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), eau, déchets, bruit, air, risques, management environnemental

Auto-diagnostic PBE+

Outil simple d'utilisation, il permet au correspondant environnement de réaliser, avec l'aide du conseiller PBE+ :

- l'état des lieux environnemental de son entreprise,
- une synthèse des points forts et faibles,
- des tableaux de bord et un plan d'actions

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

Journées thématiques régionales

Leur objectif est d'informer les correspondants environnement sur l'évolution de la réglementation et des technologies au travers de témoignages.

Club des correspondants environnement

Ouvert à tous et convivial, ce club départemental est un lieu d'échange et d'information sur des thèmes choisis liés à l'actualité réglementaire et technique.

Club départemental iso 14001

Ce club s'adresse aux entreprises certifiées ou en démarche. Les débats permettent aux entreprises d'échanger sur les différentes exigences de la norme avec des intervenants ou lors de visites.

Club régional iso 14001

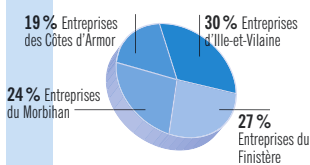
Spécialement dédié aux entreprises certifiées, ce club organise des audits croisés interentreprises.

MISSION "valorisation des déchets organiques de l'agroalimentaire"

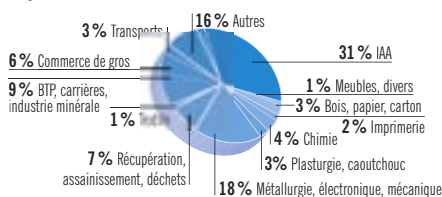
- diagnostics déchets organiques,
- journées thématiques dédiées,
- soutien au développement de filières de valorisation,
- flash d'information bimensuel

Statistiques sur les entreprises du réseau PBE+

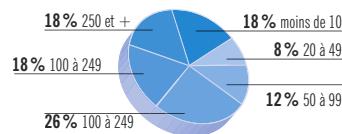
Répartition par Département



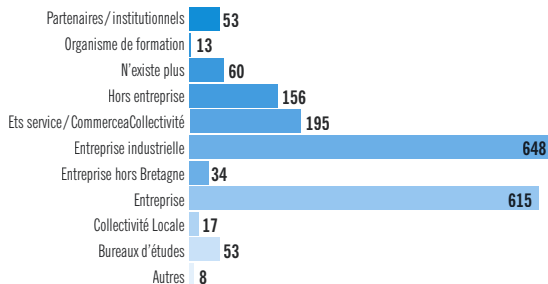
Répartition secteur d'activité



Répartition par tranches d'effectifs



Répartition par types d'entités



Des entreprises témoignent



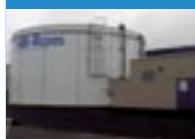
« Grâce à PBE +, nous avons identifié nos points faibles et nos points forts. Nous avons étudié le coût du traitement des déchets et recherché des filières agréées puis organisé un tri sélectif afin de rationaliser la gestion des déchets »

Dominique Taburet, responsable technique
La Française des plastiques, Louvigné-de-bais
Local de stockage de produits dangereux.



« **Hill-Rom** a entrepris une démarche environnementale en 1999 aidée par PBE +. Concrétisée par une certification ISO 14001 en juin 2001, elle s'est traduite par la mise en place de nombreuses actions : incendie (sprinklage de toute l'usine, réalisation d'un Plan d'Opération Interne, détection gaz sur les installations), environnement (réduction des consommations énergétiques, tri sélectif à la source, mise en conformité réglementaire des installations) »

Karinne Le Dorz, responsable Sécurité Environnement - **Hill-Rom**, Pluvigner
Réserve d'eau de 700 m³ pour le sprinkler.



« En tant qu'entreprise participant à la dépollution par la valorisation de déchets d'origine animale, il nous paraissait inconcevable de ne pas maîtriser nos propres impacts environnementaux.

Avec l'aide de PBE +, **Valoroeuf** s'est donc engagé dans une démarche de management environnemental qui devrait aboutir à une certification ISO 14001 fin 2003 début 2004 »

Catherine Papillon, responsable QSE
Valoroeuf, Lamballe



Lagune de traitement des effluents

« **Meralliance** a mis en place au niveau de ses 2 sites de production (Armoric à Quimper et Narvic à Landivisiau) une démarche de développement durable basée sur l'éthique économique, environnementale et sociale. Cette politique a conduit à la certification ISO 9001 vs 2000 et la certification ISO 14001 sur ses 2 sites. L'entreprise est en cours de mise en place de l'OHSAS 18001 »

Daniel Thepaut, coordinateur Environnement et Sécurité **Armoric**, Quimper et **Narvic**, Landivisiau
Un exemple d'éco-conception. Passage de 5 constituants à 2 constituants dans la nouvelle gamme d'emballages des produits.



Une équipe de conseillers PBE +



Coordnatrice régionale PBE+
 Sylvie LE TOUCHE
 Union des entreprises pour l'Ille-et-Vilaine
 2 allée du bâtiment - BP 71657
 35 016 Rennes Cedex
 Tél. : 02 99 87 42 97 - Fax : 02 99 38 08 45
 sletouche@entreprises35.fr

Conseillers PBE+ Ille-et-Vilaine
 Bénédicte FICHET
 Chambres de Commerce et d'Industrie
 2, avenue de la Préfecture - CS 64204
 35 042 Rennes
 Tél. : 02 99 33 66 96 - Fax : 02 99 33 24 28
 bfichet@rennes.cci.fr

Nathalie DELFOUR
 Chargée de mission IAA
 Union Patronale Interprofessionnel de Bretagne
 2b, allée du Bâtiment - 35000 Rennes
 Tél. : 02 23 21 21 06 - Fax : 02 23 21 21 05
 nathaliedelfour@wanadoo.fr

Conseiller PBE+ Finistère
 Lionel DIZERBO - CCI 29
 145 avenue de Kéradennec - 29 330 Quimper
 Tél. : 02 98 98 29 29 - Fax : 02 98 98 29 30
 lionel.dizerbo@quimper.cci.fr

Conseillère PBE+ Côtes d'Armor
 Christelle ZANIBELLI
 Union Patronale Interprofessionnelle d'Armor
 BP 422, 18 rue Parmentier - 22 004 St-Brieuc Cedex
 Tél. : 02 96 77 22 33 - Fax : 02 96 62 01 37
 christellezanibelli.upia@wanadoo.fr

Conseillère PBE+ Morbihan
 Emmanuelle BROCCHI
 Union Des Entreprises du Morbihan
 507, rue Jacques Ange Gabriel - ZI de Lann Sévelin
 56 855 Caudan Cedex
 Tél. : 02 97 89 20 20 - Fax : 02 97 89 20 21
 beplus56@wanadoo.fr



ressources humaines +

Vous êtes une PME-PMI bretonne, de tous secteurs d'activité, employant moins de 250 salariés. Vous souhaitez faire de vos ressources humaines un atout concurrentiel durable.

Performance Bretagne Ressources Humaines + vous aide à renforcer les compétences et la motivation de vos salariés.

Les Partenaires

En étroite collaboration avec l'équipe dirigeante et le concours de praticiens en gestion des ressources humaines du Crédit Mutuel de Bretagne, d'EDF ou de France Télécom, nos conseillers interviendront, gracieusement, dans votre entreprise afin de vous faire partager leur expérience.

Au cours d'un programme personnalisé de 5 à 6 séances de travail, nous construirons ensemble les méthodes et les outils de gestion qui renforceront les performances de l'entreprise.

Performance Bretagne Ressources Humaines + est une opération soutenue par le Conseil régional de Bretagne et l'Union Européenne. Elle est animée par la Chambre régionale de commerce et d'industrie avec la participation des Chambres de commerce et d'industrie de Bretagne et bénéficie de l'expertise en gestion des ressources humaines du Crédit Mutuel de Bretagne, d'EDF et de France Télécom.



Ensemble, autour d'un programme de travail

Un diagnostic global, prenant en compte les orientations stratégiques de l'entreprise et ses pratiques dans le domaine de la gestion de ses ressources humaines.

Un plan d'actions adapté à l'entreprise, défini ensemble selon les besoins.

Un accompagnement personnalisé autour de 3 ou 4 thèmes prioritaires :

- 🔍 mise en place d'entretien individuel
- 🔍 rédaction et mise en œuvre de procédures de recrutement
- 🔍 élaboration de descriptions d'emplois
- 🔍 identification des besoins de formation et adaptation du plan de formation
- 🔍 organisation de la communication interne
- 🔍 fonctionnement d'un comité de direction
- 🔍 renforcement du rôle de l'encadrement intermédiaire
- 🔍 ...

Performance Bretagne Ressources Humaines + fait partie du réseau Performance Bretagne regroupant trois réseaux de compétitivité qui aident les PME dans leur recherche d'amélioration du management environnemental, de la gestion des ressources humaines et de l'organisation industrielle.



Découvrez ces réseaux sur le site
www.performance-bretagne.net

La preuve par 4



« L'intervention de Performance BRH+ a permis, suite au diagnostic réalisé, de définir les axes prioritaires d'intervention mais également d'appréhender la fonction R.H. dans son intégralité. Les séances de travail ont apporté un soutien méthodologique pour la mise en place d'outils de management, de motivation (carte des emplois, référentiel métier, entretien annuel d'évaluation, ...) Cette collaboration a permis de mettre en pratique la théorie de manière à créer un service RH efficient ».

Katell Deschamps - RRH - Groupe BOSCHAT-LAVEIX - 22

« Dans le cadre d'organisation "légères", où le titulaire de la fonction personnel ne dispose que de moyens limités, principalement consacrés à la gestion du quotidien, l'apport de PBRH+ est essentiel pour développer un ou des axes de réflexion. L'engagement dans ce type d'action implique nécessairement de dégager du temps, chose qu'il est très difficile à imaginer sans la "contrainte" d'une intervention extérieure. Le concours de Performance BRH+ a été l'occasion de faire participer, de manière active et constructive, dans un esprit très coopératif, l'encadrement technique qui a souvent de grandes difficultés à s'impliquer dans les problèmes de personnel ».

André Calarnou - Dirigeant - MARC SA - 29

« D'une façon globale, j'ai été très intéressé par la démarche. Les outils, la méthode me sont apparus efficaces. La volonté, la pratique, l'expérience feront le reste. On prend peu à peu confiance, les "loupés" ne sont pas rares. Le chemin qui reste à parcourir est énorme. Le temps à y consacrer est important, mais cela doit faire partie des priorités du chef d'entreprise. J'essaie de m'y tenir. Les progrès sont là pour m'encourager à persévérer ».

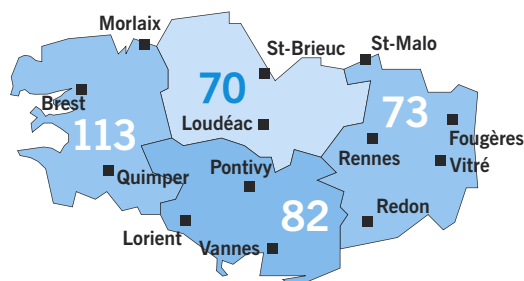
Jacques Levet - Dirigeant - GLAVEROUEST - 35

« L'intervention de PBRH+ a permis une ouverture d'échanges, avec des personnes de métiers différents, sur la problématique RH, enrichissante de ce point de vue. Cette opération nous a permis de structurer un ensemble de choses fortement pressenties, mais qui nécessitaient d'être confortées et structurées dans l'application (la fonction RH, ...) ».

Katia Le Guennec - RRH - HALIEUTIS - 56

Depuis 1995, aux côtés des PME ...

L'opération Performance Bretagne Ressources Humaines + a déjà permis à plus de 300 PME-PMI bretonnes, de tous secteurs d'activité, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé sur une année, leur permettant d'améliorer le management et la gestion de leurs ressources humaines.



Un intérêt croissant des petites entreprises les ressources humaines

- de 0 à 9 salariés 8 %
- de 10 à 49 salariés 48 %
- de 50 à 99 salariés 21 %
- + de 100 salariés 23 %

Tous les secteurs d'activité représentés

- Agriculture, sylviculture, pêche 3 %
- Industrie 51 %
- B.T.P. 12 %
- Commerce 13 %
- Services 21 %

Une équipe de conseillers à votre disposition



Côtes d'Armor

Béregère LE HEGARAT - CCI des Côtes d'Armor
Rue de Guernesey - BP 514 - 22005 St-Brieuc Cedex 1
Tél / Fax : 02 96 78 62 25
e-mail : brhplus22@wanadoo.fr

Finistère

Gisèle KERMAREC - CCI de Morlaix
Aéroport - CS 27934 - 29679 Morlaix Cedex
Tél : 02 98 62 29 77 - Fax : 02 98 62 39 50
e-mail : brhplus29@morlaix.cci.fr

Ille-et-Vilaine

Stéphanie ERARD - CRCI - Rennes
1 rue Gal Guillaudot, CS 14422 - 35044 Rennes Cedex
Tél : 02 99 25 41 84 - Fax : 02 99 25 41 07
e-mail : stephanie.erard@bretagne.cci.fr

Morbihan

CCI du Morbihan
3 rue Marie Dorval - 56323 Lorient Cedex
Tél / Fax : 06 24 26 60 74
e-mail : brhplus@bretagne.cci.fr



Notre objectif est d'améliorer la compétitivité des PME et des PMI bretonnes, de tous secteurs d'activité, par une optimisation de leur management industriel.

Avec Performance Bretagne PSA Peugeot Citroën, l'entreprise va :

📍 **identifier ses sources de progrès**

Lors d'une réflexion commune, un diagnostic prend en compte la culture de l'entreprise et ses objectifs, avec le bénéfice d'une vision extérieure.

📍 **définir les cibles de l'intervention** en tenant compte des contraintes et des capacités de l'entreprise en s'appuyant sur le savoir-faire d'un groupe industriel et sur l'expérience diversifiée de nos intervenants.

📍 **valider et mettre en place les plans d'actions décidés**

📍 **s'engager dans une démarche d'amélioration permanente**

Cette opération de sensibilisation, pour être efficace, nécessite un engagement fort de l'entreprise, dans la durée.

Performance Bretagne PSA Peugeot Citroën intervient uniquement à la demande du chef d'entreprise.

L'intervention est réalisée, gratuitement, par :

📍 un ingénieur en organisation de production, qui réalise le diagnostic et assure le suivi de l'intervention sur les cibles définies en commun,

📍 un consultant ou un ancien de l'industrie qui va analyser le fonctionnement sur le terrain, assister au travail quotidien et rechercher, avec les personnes désignées, des actions concrètes.

Les partenaires

Ce programme est animé par PSA Peugeot Citroën et financé par l'Etat, le Conseil régional et l'Union européenne, avec la participation des Chambres de Commerce et d'Industrie de Bretagne

L'intervention se déroule en 3 phases :

Phase 1 : Diagnostic par l'animateur, avec le chef d'entreprise :

📍 un audit complet de l'entreprise

📍 la prise en compte de votre culture d'entreprise et appréciation de vos performances

📍 un compte rendu et des propositions de cibles d'intervention

Phase 2 : Analyse par un intervenant expérimenté avec les personnes concernées par les cibles

📍 une « enquête terrain » approfondie.

📍 une analyse des flux d'information et de production.

📍 des études d'améliorations potentielles.

Phase 3 : Plan d'actions

📍 élaboration d'un plan d'actions concrètes

Mise en place des actions : L'entreprise assure elle-même la mise en place des actions et peut faire appel aux autres opérations des réseaux, ou se faire assister d'un cabinet conseil ; elle peut bénéficier éventuellement d'aides.



Des visites sur le site PSA Peugeot Citroën de Rennes peuvent être organisées pour montrer aux acteurs concernés les solutions mises en place dans un domaine équivalent, et favoriser le transfert de savoir-faire.

Le site de Rennes pour rester compétitif a dû se remettre en cause régulièrement et réactualiser son management industriel pour rester en pointe. Son expérience dans ce domaine peut s'appliquer dans les autres secteurs d'activité.

Plus de 1100 demandes d'intervention depuis 1987
Des entreprises témoignent :

GUIGNEUX - Située dans les Côtes d'Armor, à Plélan le Petit, la Société GUIGNEUX, est spécialisée dans la fabrication de menuiseries extérieures, en PVC et en bois.

« Le développement de notre société a été très rapide, ces dix dernières années ; envahis par la gestion du quotidien, nous n'avons pu prendre le temps de nous poser et de réfléchir afin de voir si notre manière de faire ne pouvait être améliorée.

La collaboration avec Performance Bretagne PSA Peugeot Citroën, qui de surcroît nous apportait un regard totalement extérieur, s'inscrivait dans cette démarche de réflexion sur notre organisation.

Grâce à un intervenant passionné, de grande compétence de par son expérience du milieu industriel et qui a su fédérer l'ensemble de l'encadrement et du personnel autour de ce projet, la réflexion a abouti sur la mise en place de la « méthode 5 S », la rationalisation du processus de fabrication (une équipe plus importante au lieu de deux...), l'amélioration des flux de production qui a entraîné une amélioration de la qualité et la mise en place d'outils de mesure précieux pour le suivi quotidien.

Cette collaboration a été très bénéfique pour l'entreprise et nous laisse une méthode, pour d'autres réflexions à mener dans les prochaines années. »

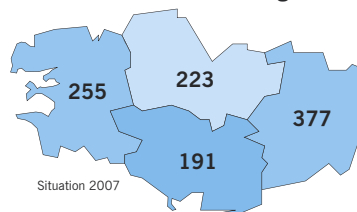
PLASMOR - Mon entreprise de main d'œuvre voulait passer de l'artisan à l'industriel. Nous avons besoin d'expérience industrielle, celle-ci est un avantage stratégique permettant d'avoir une garantie de conformité, de délai et de coût. Les techniques employées dans l'automobile ont donné des résultats, elles sont transposables. Mettre en place une organisation industrielle est un investissement productif aussi important que l'achat d'une machine. Il faut accepter d'y mettre un certain prix ; ce prix pour l'entreprise c'est le temps et l'énergie, la volonté d'accepter cette évolution. Si on le fait tout seul on aura toujours d'autres urgences.

La remise en cause nécessaire a été plutôt bien perçue par le personnel ; Il a fallu le préparer et lui montrer que ce que l'on attendait d'eux c'était une amélioration de leur façon de travailler.

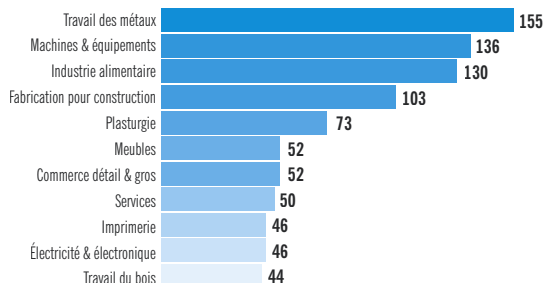


Des résultats

Des interventions dans toute la Bretagne

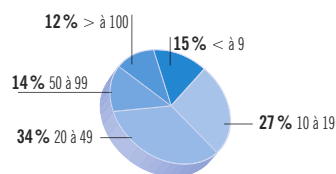


Dans de nombreux secteurs d'activité



Dans des entreprises de toute taille

Répartition par taille d'entreprise (2000 à 2006)



Contact auprès de vos interlocuteurs habituels



Les Chambres de commerce et d'industrie

Les Chambres de métiers

La DRIRE, la DRAF

Les Unions patronales, les clubs d'entreprises

Les autres réseaux, etc ...

ou en direct :

Performance Bretagne PSA Peugeot Citroën
Site de Rennes

35177 Chartres de Bretagne - Cedex-

Tél. : 02 23 36 31 90 - Fax : 02 23 36 41 41

e-mail : perb@mpsa.com



*Performance Bretagne rassemble
les trois réseaux de compétitivité
qui aident
les PME dans leur recherche
d'amélioration de la qualité,
du management
environnemental, de la gestion
des ressources humaines et de
l'organisation industrielle.
Les réseaux sont financés par
l'Etat, le Conseil régional de
Bretagne et l'Union européenne*

